

**KARTA GWARANCYJNA MASZTU FLAGOWEGO**

**§ 1**

1. ALUMAST S.A. (zwany dalej Gwarantem) udziela klientowi gwarancji na maszt flagowy składający się z:
  - a. słupa masztu (z kompozytu lub aluminium)
  - b. wspornika zawiasowego lub tulei osadzczej
  - c. śrub fundamentowych
  - d. głowicy masztowej
  - e. kuli ozdobnej lub czaszy
  - f. zaczepu linki (rozek linowy), zamka lub wciągarki
  - g. ramienia stałego lub ruchomego eksponującego flagę
  - h. linki poliestrowej plecionej 4mm
  - i. obciążnika flagi.
2. Pozycja a, b, c naprawiane u Klienta. Pozostałe akcesoria Klient prześle do siedziby Gwaranta po diagnozie potwierdzającej zasadność reklamacji, otrzyma zastępcze.
3. Elementy utracone nie podlegają gwarancji.

**§ 2**

Termin gwarancji wynosi:

- a. 10 lat na łamliwość słupa i powłokę ochronną dla masztów aluminiowych: Exclusive 75 i 93; EON 101; Segmentowe, Stożkowe i Orbit oraz Chicago, a 25 lat na łamliwość słupów kompozytowych „Maxima”.
- b. 24 miesiące na elementy składowe wyszczególnione w §1 ust. pkt b, d – i lub więcej gdy odrębnie określono to w umowie nie dłużej niż 60 miesięcy.
- c. Trwałość powłoki cynkowej na śrubach fundamentowych uzależniona jest od: stopnia agresywności korozyjnej środowiska, rodzaju warunków atmosferycznych i nie uwzględniając ilości rozkręcenia złącza śrubowego kształtuje się w zakresie od 1,6 do 5,7 lat wg PN – 82/H97005, dlatego też element składowy wyszczególniony w § 1 ust.1pkt c nie może być przedmiotem reklamacji.  
Termin gwarancji zaczyna biec od dnia odbioru masztu.

**§ 3**

Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w wykonanym maszcie, tzn.: wady zmniejszające jego użyteczność ze względu na cel oznaczony w umowie lub w przypadku nie spełnienia przez maszt właściwości zapewnionych przez Gwaranta.

**§ 4**

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wykonanym maszcie na skutek działania siły wyższej (np. huraganu, powodzi, pioruna, szkód górniczych) lub działania osób trzecich, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności (np.: kradzież, dewastacje, użytkowanie niezgodne z instrukcją obsługi).

**§ 5**

Gwarancja nie obejmuje uszkodzenia masztów w przypadku jego eksploatacji w warunkach niezgodnych z instrukcją obsługi masztu, posadowienia, składowania i BHP – załączonych wraz z produktem.

**§ 6**

Gwarant jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji jeżeli Klient wiedział o wadzie w chwili odbioru wykonanego masztu.

**§ 7**

Jeżeli w terminie określonym w § 2 ujawniają się wady wymienione w § 3 to klient może żądać ich usunięcia zgodnie z § 9.

**§ 8**

Prawo wyboru sposobu realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji przysługuje Gwarantowi.

**§ 9**

1. Gwarant z tytułu sprzedaży konsumenckiej zobowiązany jest w terminie 14 dni na ustosunkowanie się do żądań Klienta. Po upływie tego terminu żądania Klienta uważa się za uzasadnione.
2. Jeżeli ujawniona wada jest możliwa do usunięcia, Gwarant usunie wadę w terminie 14 dni roboczych licząc od dnia stwierdzenia zasadności reklamacji, a w przypadku sprzedaży konsumenckiej Gwarant dokona naprawy w odpowiednim czasie.
3. Gwarant poinformuje Klienta o terminie i sposobie usunięcia wady.
4. Klient ma obowiązek udostępnić miejsce zamontowania masztów Gwarantowi we wskazanym przez niego terminie i w sposób umożliwiający usunięcie wady.
5. Termin wykonania naprawy gwarancyjnej przedłuża się o okres, w którym Gwarant z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł wykonać naprawy gwarancyjnej.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia trawników, chodników oraz innych pokryć lub nawierzchni, które ograniczają swobodny dostęp do masztów w trakcie naprawy gwarancyjnej.

**§ 10**

Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeśli nie zawiadomi Gwaranta na piśmie o istnieniu wady niezwłocznie po jej wykryciu, nie później jednak niż 3 dni, a w przypadku sprzedaży konsumpcyjnej do 1 miesiąca.

**§ 11**

1. Klient, pod rygorem utraty uprawnień z nin. gwarancji, w okresie biegu gwarancji zobowiązany jest do odpłatnego serwisowania masztów wyłącznie u Gwaranta, nie rzadziej niż raz na pół roku.
2. Wysokość kwoty za serwis określona zostanie odrębną umową.
3. Klient zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji obsługi pod rygorem utraty gwarancji.
4. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie serwisowania masztów przez inny Podmiot bez zgody Gwaranta.
5. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie samodzielnego dokonywania napraw lub jakichkolwiek przeróbek masztu, w szczególności używania akcesorii i osprzętu nie pochodzącego od Gwaranta.

**§ 12**

Gwarancja na towar sprzedany konsumentowi nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

**§ 13**

W przypadku montażu we własnym zakresie Klient chcący w pełni korzystać z praw gwarancyjnych zobowiązany jest w okresie do 14 dni po zainstalowaniu masztu przesłać do Sprzedającego protokół potwierdzony przez służby nadzoru budowlanego ze stwierdzeniem poprawności montażu i osadzenia stopy fundamentowej w gruncie w oparciu o instrukcje montażu masztów flagowych.

**§ 14**

Gwarant sugeruje ubezpieczenie masztów od ryzyka nie objętego niniejszą gwarancją.

**§ 15**

Zakres terytorialny ochrony gwarancyjnej stanowi obszar Rzeczypospolitej Polskiej.